

<p>Facultad de Educación, Psicología y Ciencias del Deporte uhues</p>	<p>FACULTAD DE EDUCACIÓN, PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DEL DEPORTE DIRECTRIZ 06: CÓMO EL CENTRO GESTIONA Y MEJORA SUS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS Proceso de gestión de recursos materiales</p>	 <p>Universidad de Huelva</p>
---	--	--

E03-P11 Evaluación del procedimiento P11 y propuestas de mejora

Evaluación del procedimiento P11 y propuestas de mejora			
1.- Evidencias recogidas en este procedimiento:			
E01-P11: Documento de análisis de necesidades			
E02-P11 Informe de resultados de los indicadores propuestos			
2.- Indicadores analizados en este procedimiento (los que se han analizado en la evidencia E02-P11)			
IN43	Nº de incidencias relacionadas con el servicio de Conserjería del Centro.	Puntuación	No procede
IN44	Porcentaje de asignaturas del título con actividad dentro del Campus Virtual.	Puntuación	89.83%
IN45	Nº de cursos de formación de usuarios de la BUH impartidos a demanda del Centro.	Puntuación	0
3.- Resultados de las encuestas de satisfacción “ítems relacionados con recursos materiales y servicios”			

	FACULTAD DE EDUCACIÓN, PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DEL DEPORTE DIRECTRIZ 06: CÓMO EL CENTRO GESTIONA Y MEJORA SUS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS Proceso de gestión de recursos materiales	
---	--	--

EN-19 Encuesta de opinión del alumnado sobre el título		Puntuación
Item 16: El equipamiento de las aulas disponibles para el Título.....		2.3
Item 17: Las infraestructuras e instalaciones para el desarrollo del Título (equipamiento y servicio informático).....		2.4
Item 18: La biblioteca y sus bases de datos, redes, etc., están suficientemente dotados para facilitar el estudio.....		3.4
EN-22 Encuesta de opinión profesorado sobre el título		Puntuación
Item 16: El equipamiento de las aulas disponibles para el Título.....		2,7
Item 17: Las infraestructuras e instalaciones para el desarrollo del Título		2,8
EN-25 Encuesta de opinión de PAS sobre el título		Puntuación
Item 10: El equipamiento de las instalaciones en las que se imparte el Título.....		3,8
Item 11: Las infraestructuras e instalaciones del Centro en las que realiza su trabajo para el título		3,5
COMENTARIOS:		
El IN43 no procede porque, para no duplicar la información, todo lo relativo a quejas está en el procedimiento específico para ello P09.		
4.- Información derivada del Procedimiento de gestión de quejas, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones (consultar al secretario del centro si se han recogido alguna información relativa a este proceso).		
Esta información se encuentra recogida en el procedimiento P09 sobre gestión de quejas, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones, que se encuentra publicado en la web del título.		
5.- Aspectos a valorar (a modo de ejemplo) (analiza si estos criterios para analizar el proceso son adecuados y suficientes, modifica lo que necesites).		

	FACULTAD DE EDUCACIÓN, PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DEL DEPORTE DIRECTRIZ 06: CÓMO EL CENTRO GESTIONA Y MEJORA SUS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS Proceso de gestión de recursos materiales	 Universidad de Huelva
---	--	--

<ul style="list-style-type: none"> • Los recursos materiales y servicios se gestionan de forma eficaz
<ul style="list-style-type: none"> • Los recursos materiales y servicios se adecuan a las necesidades del programa formativo
<ul style="list-style-type: none"> • Los recursos son adecuados en continuidad y calidad
<ul style="list-style-type: none"> • El mantenimiento de los recursos materiales es adecuado
<ul style="list-style-type: none"> • Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales existentes
<p>6.- COMENTARIOS (realiza una valoración de este proceso según los aspectos señalados arriba):</p> <p>En líneas generales la valoración de la gestión de los recursos materiales, equipamiento de aulas, infraestructuras e instalaciones para el título es baja tanto por el alumnado como por el profesorado; recibiendo una valoración relativamente alta la BUH y sus servicios.</p>
<p>7.- Puntos fuertes: (indica lo que consideres más positivo de este proceso).</p>
<ul style="list-style-type: none"> - La valoración del equipamiento de aulas, infraestructuras e instalaciones para el título es media alta para el PAS - Valoración relativamente alta la BUH y sus servicios por parte del alumnado
<p>8.- Puntos débiles: (indica lo que consideres más negativo de este proceso).</p>
<ul style="list-style-type: none"> - La valoración del equipamiento de aulas, infraestructuras e instalaciones para el título es baja tanto por el alumnado como por el profesorado

<p>Facultad de Educación, Psicología y Ciencias del Deporte</p> <p>uhues</p>	<p>FACULTAD DE EDUCACIÓN, PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DEL DEPORTE</p> <p>DIRECTRIZ 06: CÓMO EL CENTRO GESTIONA Y MEJORA SUS RECURSOS</p> <p>MATERIALES Y SERVICIOS</p> <p>Proceso de gestión de recursos materiales</p>	 <p>Universidad de Huelva</p>
--	---	--

9.- Propuestas de mejora: (para cada punto débil hay que establecer una acción de mejora, con su correspondiente temporalización y responsable).	Temporalización:	Responsable:
<ul style="list-style-type: none"> - Mejorar el equipamiento de aulas, infraestructuras e instalaciones para el título es baja tanto por el alumnado como por el profesorado. 	<p>2017/2018</p>	<p>Vicerrectorado de infraestructura Vicedecano de infraestructura</p>